

## Všeobecné obchodní podmínky

### I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je **Prodávajícím** a na straně druhé je **Kupujícím**. **Prodávajícím** je [yourtent.com](http://yourtent.com), s.r.o., Korunní 2569/108, Praha 10 10100, Česká Republika, IČ: 07836911, DIČ: 07836911 (plátce DPH), spis. značka C 308026/MSPH u Městského soudu v Praze.

**Kupujícím** je spotřebitel nebo podnikatel.

**Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu (objednávku) s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

**Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Tyto VOP rozlišují v případě potřeby Kupujícího-Spotřebitele a Kupujícího-Podnikatele.

**Kupující podáním objednávky potvrzuje**, že se před uzavřením smlouvy s těmito VOP, které obsahují i příslušná ustanovení ohledně ochrany osobních údajů, a s dokumenty **Reklamační řád** a **Platební a dodací podmínky**, které jsou jejich nedílnou součástí, seznámil a výslovně s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

### II. Smlouva

Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má Kupující právo měnit jak požadované plnění, tak dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Za případné chyby při přenosu dat nenese Prodávajícím odpovědnost.

Kupní smlouvou se Prodávajícím zavazuje, že Kupujícímu odevzdáme zboží, které je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo a Kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí kupní cenu.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Ačkoliv je pro případnou potřebu Kupujícího přeložena do německého a anglického jazyka, platí v případě sporu o výklad pojmů výklad smlouvy psané v českém jazyce.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

### III. Postup při uzavírání smlouvy

Při objednání vyplní Kupující své údaje, kde uvede, zda nakupuje jako spotřebitel (vyplní jméno, příjmení, adresu, telefon a e-mail) nebo jako podnikatel (vyplní název firmy, adresu, IČ, DIČ). Kupující je povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím jsou prodávajícím považovány za správné.

Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má právo zkontrolovat a změnit veškeré údaje uvedené v objednávce za účelem zjištění a opravy chyb vzniklých při zadávání objednávky.

### IV. Objednávka

- písemně či e-mailem;
- osobně po domluveném termínu v provozovně Prodávajícího

Objednávky jsou potvrzeny pouze tehdy, jestliže byly Prodávajícím potvrzeny na základě vystavené faktury, tedy nikoliv na základě cenové nabídky či vyúčtování;  
Na objednávku / poptávku či dotaz odpoví Prodávající během 3 pracovních dní. Pokud tak neučiní, pak je žádoucí, jej opětovně kontaktovat.

#### **V. Nabídky a ceny**

- Nabídky Prodávajícího jsou nezávazné.
- Pokud nejsou s Prodávajícím písemně dohodnuty jiné ceny, platí aktuální ceny ke dni objednávky.
- Ceny Prodávajícího se mohou měnit.
- Všechny ceny jsou uvedeny s DPH i bez DPH.
- V ceně není zahrnuta doprava zboží, montáž zakoupeného zboží, dekorace apod.; ceny za tyto služby jsou účtovány samostatně.

#### **VI. Platební podmínky**

Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu kupní cenu řádně a včas. Zboží bude Kupujícímu předáno až po úplném zaplacení kupní ceny, nedohodnou-li se Prodávající s Kupujícím jinak a to předem a závazně.

Kupující je povinen uhradit kupní cenu, buď a) při uzavření kupní smlouvy na pokladně prodávajícího, nebo b) bankovním převodem na účet určený prodávajícím.

Zboží zůstává majetkem Prodávajícího až do úplného zaplacení. Před převodem vlastnictví není dovoleno zástavní právo, zajišťovací převod práva, zpracování nebo transformace bez našeho souhlasu.

Nedoplatky Kupujícího či jeho pozdní platby opravňují Prodávajícího, aniž jsou tím dotčeny ostatní právní prostředky, účtovat Kupujícímu úrok z prodlení, který odpovídá výši úroků z prodlení dle nařízení české vlády č. 351/2013 Sb., tedy ve výši repo sazby stanovené ČNB s připočtením 8 procentních bodů, a současně zastavit plnění jeho závazků, dokud nedojde k vypořádání nedoplatku.

Jedná-li se o zboží na objednávku, zaplatí Kupující na základě kupní smlouvy zálohu (1. splátku) ve výši 60 % kupní ceny včetně DPH nebo bez DPH, dle vyúčtování, pokud není při uzavření kupní smlouvy sjednáno jinak. Zbývající část kupní ceny je povinen Kupující uhradit před převzetím zboží, pokud se obě smluvní strany předem a závazným způsobem nedohodli jinak. Neuhradí-li Kupující kupní cenu včas nebo vůbec nebo jiným způsobem zabrání dodání zboží, je povinen Prodávajícímu uhradit smluvní pokutu odpovídající 60 % kupní ceny. Kupující prohlašuje, že takto sjednanou smluvní pokutu považuje za přiměřenou.

#### **VII. Dodací podmínky/způsoby dodání**

Prodávající zajišťuje či zprostředkuje dodání následujícím způsobem:

- prostřednictvím dopravce
- vlastní doprava možná
- přeprava neskladného zboží je možná po dohodě
- poštovné a balné na náklady Kupujícího

Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na hmotnosti, místu dodání a na způsobu dopravy, kterou si Kupující zvolí.

Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či zpoždění dopravce nenese Prodávající zodpovědnost za opožděné dodání zboží.

Prodávající si vyhrazuje právo omezit počet kusů stejného produktu prodaných jednomu stejnému Kupujícímu a své zboží kupujícímu, který je v prodlení s platbou, neprodávat.

#### **VIII. Výhrada vlastnictví**

Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a splněním veškerých již splatných finančních závazků Kupujícího vůči Prodávajícímu.

Bezhotovostní platby jsou považovány za splněné teprve připsáním částky na účet prodávajícího s řádnou identifikací platby tak, aby bylo možné platbu správně identifikovat.

- Zahájení reklamace není důvodem k neuhrazení ceny zboží. Kupující je povinen uhradit zboží v souladu s kupní smlouvou.
- Pokud nedojde k platbě doplatku do 30 dní od předání zboží, zůstává zboží majetkem Kupujícího, a to i včetně dalších, již uhrazených plateb za dané zboží.

## **IX. Technické změny**

Prodávající usiluje o stálé zlepšování a zdokonalování svého zboží (výrobků), a proto si vyhrazuje právo na změny v jejich konstrukci a na změny v informacích, které uvádí v jeho nabídkách, pokud to neovlivní negativně hodnotu jím nabízených produktů.

To platí i pro změny, které slouží k udržení dodávek zboží, které nabízí. V tomto ohledu je též oprávněn ke změnám služeb v rozsahu, který je přiměřený pro kupujícího a který vede k co nejlepšímu provedení objednávky.

## **X. Ochrana osobních údajů**

- Osobní údaje Kupujícího, pokud jsou nezbytné pro zřízení, obsah nebo změnu smluvního vztahu, jsou využívány výhradně k plnění smlouvy. Jestliže chce Kupující například dodat zboží, musí být jeho jméno a adresa předána poskytovateli přepravních služeb. Kupující s tímto souhlasí.
- Prodávající prohlašuje, že osobní údaje Kupujícího nebudou předány třetím stranám mimo rámec této smlouvy bez jeho výslovného souhlasu nebo bez právního základu. Po realizaci této smlouvy budou jeho údaje blokovány s ohledem na daňové a obchodně právní lhůty archivace, a po uplynutí těchto lhůt budou vymazány, pokud Kupující výslovně neschválí jejich další používání. Kupující s tímto souhlasí.

## **XI. Zrušení objednávky / Odstoupení od smlouvy**

### **1. Odstoupení od smlouvy Kupujícím - Spotřebitelem**

Prodávající vyrábí veškeré své zboží (stany) na zakázku. Zrušení již zaplacené objednávky/zálohy na toto zboží, které je vyráběno dle specifických (nestandardních) požadavků Kupujícího a které tedy není běžně v nabídce Prodávajícího, je vyloučeno. Odstoupení od smlouvy, které se týká zboží se standardní specifikací, je možné do 14 dnů od uzavření smlouvy, tj. od dne vzniku potvrzení objednávky Prodávajícím na základě vystavené faktury.

Pokud po uplynutí této doby bude Prodávající z jeho dobré vůle a za podmínek k tomu vhodných souhlasit se zrušením objednávky či odstoupením od smlouvy z jakéhokoliv důvodu nebo s vrácením zboží, zůstává mu nárok na zaplacenou zálohu. Pokud byly již vynaloženy prostředky na dopravu, tak má Prodávající nárok na jejich okamžitou úhradu. Odstoupí-li Kupující od smlouvy dle podmínek VOP, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu všechny peněžní prostředky, které Kupující uhradil na základě této zrušené smlouvy, a to nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od této smlouvy. Pokud vrácením věcí vznikly Prodávajícímu náklady s tím spojené (např. *poplatky*), bude tato částka odečtena od vracené částky.

Zboží musí být Kupujícím zasláno zpět s ke zboží dodanou dokumentací, nepoškozené, a čisté, a pokud možno v/s originálním obalem, ve stavu a hodnotě, v jakém bylo zboží kupujícím převzato.

### **2. Odstoupení od smlouvy Kupujícím-Podnikatelem**

Kupující -Podnikatel není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, je-li hodnota zakoupeného zboží vyšší než 50.000,- Kč vč. DPH

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

1. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
2. použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;

3. nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
4. prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující, co ještě vrátit může, a dá náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Neoznámil-li Kupující vadu zboží včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

### **3. Odstoupení od smlouvy prodávajícím**

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména z důvodu momentálně vzniklé nedostupnosti objednaného zboží nebo na základě nezaplacení ceny zboží ze strany kupujícího. O odstoupení je Prodávající povinen neprodleně informovat Kupujícího a pokusit se dohodnout s ním možné řešení.

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s kupujícím rovněž v případě zjevné chyby v ceně zboží (čímž se rozumí zejména situace, je-li cena objednaného zboží nižší o více než 15 %, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé) a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

### **XII. Záruka a záruční podmínky**

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem Prodávajícího a příslušnými právními předpisy ČR (podrobnosti viz **Reklamační řád**, který je nedělitelnou součástí těchto VOP).

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

Tyto VOP podléhají Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.

Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující–Spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené **ODR platformy**. Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak Prodávající doporučuje Kupujícímu nejdříve využít **kontakt** na Prodávající pro možné vyřešení nastalé situace.

Jestliže by byla část těchto VOP neplatná, nezakládá to neplatnost pro ostatní ustanovení těchto VOP.

Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost 12. 2. 2019.

## **Reklamační řád**

### **I. Všeobecná ustanovení**

Reklamační řád popisuje správný postup při vyřizování reklamace zboží a je nedílnou součástí **Všeobecných obchodních podmínek** Prodávajícího.

Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) ještě před objednáním zboží.

Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od Prodávajícího souhlasí Kupující s tímto Reklamačním řádem.

## **II. Reklamační a záruční podmínky**

Následující podmínky, předpoklady a rozsah záručního plnění ponechávají zákonné povinnosti Prodávajícího plynoucí z kupní smlouvy s Kupujícím nedotčeny.

### **1. Kontrola zboží při převzetí**

Kupující je povinen při osobním převzetí zboží od prodávajícího zkontrolovat přebírané zboží, stav zásilky, její úplnost a nepoškozenost obalů.

V den převzetí zboží zkontroluje Kupující kompletnost zboží, tedy zda balení obsahuje vše, co obsahovat má.

Veškeré nesrovnalosti nahlásí Kupující při osobním převzetí Prodávajícímu na místě převzetí. Při převzetí od přepravce je Kupující vyznačí v předávacím protokolu přepravce. Při nesrovnalostech může Kupující převzetí zásilky odmítnout. Veškeré nesrovnalosti lze kdykoliv nahlásit na e-mail Prodávajícího.

Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.

Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

### **2. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění**

Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí zboží Kupujícím, tj. dnem uvedeném na dokladu o zakoupení či na záručním listě.

Na uvedené zboží je poskytována záruka 24 měsíců ode dne prodeje, pokud není uvedeno jinak.

V době záruky budou Prodávajícím bezplatně odstraněny vady způsobené vadným materiálem nebo výrobou.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, kterou bylo zboží v opravě. Podmínkou záruky je, aby Kupující v době trvání záruky a bez odkladu po zjištění vady zahájil reklamační řízení a vytkl vadu, kterou na zboží shledal.

K uznání reklamované vady nedojde, pokud se používáním zboží po výskytu reklamované vady jeho stav změnil natolik, že je obtížné nebo nemožné reklamační vadu posoudit.

U reklamovaného zboží nenese prodávající odpovědnost za ušlý zisk, očekávané, ale neuskutečněné úspory, škody z nároků třetích stran vůči Kupujícímu, přímé nebo nepřímé škody jakéhokoliv druhu.

### **3. Záruka se nevztahuje na:**

- vady, na které byla poskytnuta sleva a na které je Kupující při prodeji upozorněn;
- poškození zaviněné nehodou, neodborným, nedbalým nebo násilným zacházením a způsobem, který je v rozporu s pokyny v návodu zboží;
- běžné opotřebení výrobku způsobené obvyklým způsobem;
- poškození vlivem mimořádných povětrnostních podmínek nebo živelných událostí nebo vyšší mocí;
- vady, které Kupující způsobil dopravou nebo nevhodným umístěním nebo skladováním;
- Při neodklizení sněhu ze střechy. Stan není koncipován pro zatížení sněhem.
- poškození neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží;
- konstrukční změnu zboží (odpárání, přišití jakékoliv části) způsobenou Kupujícím. V tomto případě jakož i v případě jiného zásahu především do pláště stanu ze strany Kupujícího záruka propadá;
- opravu, úpravu provedenou firmou třetího než Prodávajícím (výrobcem), je-li tato práce prováděna bez jeho předchozího souhlasu. V tomto případě je Kupující povinen nést sám náklady s tím spojené;

#### **4. Rozsah záručního plnění Prodávajícího**

Při oprávněné reklamaci Prodávající poškozené díly opraví nebo vymění.

Výměna se nevztahuje na zboží zhotovené na objednávku a použité, případně zašpiněné zboží.

V případě vyřízení reklamace formou výměny zboží neběží nová reklamační lhůta.

#### **5. Postup při reklamaci**

- O uznání reklamace musí Kupující požádat písemně. K této žádosti je nutno přiložit kopii faktury a fotografie vystihující vadu zboží.
- K záručním a pozáručním opravám přijímá Prodávající jen suché a čisté výrobky.
- Výrobky, které byly omalovány Kupujícím, je možno přijmout k záruční opravě, nelze však provést jejich výměnu či vrácení.
- Odchytky v barevném odstínu či struktuře látky, které jsou u přírodních, textilních a umělých materiálů obvyklé (jako např. drobné odchytky ve vzoru látky nebo v jejím barevném odstínu), nejsou vadou zboží.
- Prodávající je povinen vypsát všechny náležitosti v úvodu záručního listu v době prodeje. Neúplný záruční list nebo neoprávněně měněný/přepisovaný/ je neplatný.
- Při uplatňování reklamace musí být Kupujícím předložen záruční list a doklad o zakoupení výrobku.

Pokud bude při záruční opravě zjištěno, že poškození neodpovídá těmto reklamačním a záručním podmínkám, hradí náklady na takovou opravu majitel výrobku.

### **III. Vyřízení reklamace**

Je-li Kupujícím spotřebitel, rozhodne Prodávající o reklamaci buď ihned, nebo ve složitých případech do 7 pracovních dnů.

Reklamaci včetně odstranění vady vyřídí Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

Prodejce zašle Kupujícím písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, kde uvede též způsob vyřízení reklamace, datum a způsob odstranění závady či případné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Po vyřízení uznané reklamace opravou nebo výměnou se prodlužuje záruka zařízení o dobu trvání reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od dne následujícího po jejím uplatnění do dne, kdy byl Kupující o vyřízení reklamace informován.

Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněné reklamace. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamace. K těmto nákladům nepatří cesta vozem pro uplatnění reklamace a expresní přepravy a další obdobné. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

V případě vrácení části nebo celé kupní ceny za zboží Kupujícím, a to z jakéhokoliv důvodu (např. sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy), může být částka do výše 2.500,- Kč (včetně) vyplacena Kupujícím v hotovosti na pokladně Prodávajícího. V případě, že částka převyšuje 2.500,- Kč, měla by být ve lhůtě 20 dní vrácena Kupujícím bankovním převodem na účet, který Kupující Prodávajícímu za tímto účelem sdělil, nebo poštovní poukázkou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Kupující je povinen vyzvednout si zboží ze záruční opravy nejpozději do 1 měsíce od uplynutí doby, kdy měla být záruční oprava provedena a v případě, že byla provedena později, pak do 1 měsíce od vyrozumění o jejím provedení. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit Prodávajícímu poplatek za uskladnění ve výši 50,- Kč za každý den prodlení s vyzvednutím opraveného zboží.

#### **IV. Závěrečná ustanovení**

Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

Práva Kupujícího vyplývající ze zákona nejsou tímto Reklamačním řádem dotčena.

Tento Reklamační řád je platný od 12. 2. 2019 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.